

4月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- みんなには大変よくしてもらいました。会話も楽しませていただきました。
- 入院時と比べてびっくりするくらいに回復して歩けるまでになった。
- 全く知らない看護師さんからも声をかけて頂き嬉しかった。
- どんな事柄に対処してもいつも和やかであった。リハビリ科の人は一生懸命で本当に良かった。
- リハビリは〇〇さんを始めとして皆さんに一生懸命にしてくださいありがとうございます。〇〇さんは杖なしで歩くことができると思われたそうで、現に杖で退院と思っておりましたが杖なしで退院することができました。こんなに嬉しいことはありません。本当にありがとうございました。
- お願いした内容について対応が早くよくしてくださいました。
- リハビリでは園芸が楽しく毎日お花を見るのが楽しみだった。立つデイも毎日参加しやりがいがあった。また何かあればこの病院でリハビリしたい。
- 一年前の入院、今回の入院楽しかった。
- 医師の病床訪問がよかった。
- 看護師さんやリハビリの先生に親切にしてくださいました。
- 安心して手術を受けれた。

4月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 清潔な環境でよかった。
- 適切に対応してくれ、言葉遣いも優しくかったです。また質問にも分かりやすく説明して下さいました。
- 家族への連絡があった。
- ○○先生、○○さんによくしてもらいました。入院中に○○さんがいつも散歩に連れて行ってきてやさしく対応して下さいました事に感謝しており、すべての看護師さんに感謝しております。ありがとうございました。
- みなさん気さくに話しかけてくれます。何か問い合わせた時もすぐに返答してくれます。何事もスムーズに行く病院です。
- コンシェルジュは絶対必要です。
- 何でもはっきり言う性格ですが、こちらの病院は何の不満もないです、みなさん素晴らしいです。
- 今までクリニックの紹介で検査だけ来ていました。今回受診してみて、こちらだと1日で診察も検査も終わると分かりました。これからはこちらでお世話になろうと思います。
- 友人にすすめてもらって通っています。みなさん親切で大好きなので私も家族と孫にすすめています。案内係を取り入れられて更に充実していると思います。気配りも素晴らしいです。
- 受付、先生、看護師のみなさん、本当にとっても親切です。何かお伺いしても完璧に対応してくれます。100点満点です。

4月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 主人の付き添いで初めて来たとき、皆さんの優しさにビックリしました。事務の方、看護師さん、先生、放射線科の方みなさんが親切丁寧で私も通うようになりました。お掃除の方もきちんとご挨拶してくださいます。いろいろな病院を受診しましたが、こんな病院はありません。
- 2月に入院していましたが、帰りたくないくらいでした。入院、外来ともにパーフェクトです！



4月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 換気扇の音が大きい。

【回答】感染予防のため終日換気扇の稼働をさせて頂いておりますが、ご説明不足があり申し訳ございませんでした。入院生活にてお声掛けを徹底させて頂き対応させて頂きます。

- 似たメニューが多い。

【回答】患者様に合わせた治療食を提供させて頂いておりますが、患者様の希望に添えるようメニュー考案を努力させて頂きます。ご意見ありがとうございます。

- リハビリの毎日の進み具合がわからない。

【回答】主治医面談や面会などご来院の際に、スタッフからご説明させて頂きますので、お気軽にお声がけください。またリハビリ見学をご希望の場合は日程調整をさせて頂きます。

- しょうがないことですが本人は拘束が嫌だったようです。

【回答】当院では身体抑制を極力行わないことを基本方針としておりますが、患者様の安全保持のために必要性がある場合には、同意を得た上で実施させて頂いております。抑制ゼロに向けて毎週カンファレンスを開催せておりますが、ご不明な点はお質問ください。ご理解とご協力を宜しくお願いします。

- 設備、メニューが少ない（リハビリ）。

【回答】患者様の心身機能に沿ったリハビリメニューを提案し行っています。ご希望やご意見がありましたら、ご遠慮なくお伝えください

4月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 糖尿で仕方ないが好きなものが少なかった。食事の素材が偏りすぎている。味が薄く、魚がぱさぱさして食べづらい。ご飯が多い。

【回答】治療食であっても多くの患者様が美味しく感じていただけるよう、献立内容・調理・味付けの工夫を重ねて参ります。食事量が多い場合には、主食糧を減らすこともできますのでお気軽にお申し付けください。

- （入院期間の説明が）当初1～2週間の予定が、なぜ3週間になったかわからない。

【回答】入院期間は病状や治療経過により前後する事がございますが、ご説明不足があり申し訳ございませんでした。また、自宅や施設など退院先によりサービス調整のためお時間が必要な事もございますが、その際にもご説明させていただきます。ご不明な点はお気軽にお申し付けください。

- 最後まで態度が悪い人が一人いた。マスクがあっても笑顔で対応する人、そうでない人がわかりました。

【回答】接遇について今一度スタッフに周知・指導を行い、よりよい対応が出来るよう心掛けていきます。

- （窓から）外の様子が見えない。

【回答】安全対策として窓の開閉を大きくできない設置となっています。ご理解の程、宜しくお願いいたします。

4月

貴重なお言葉をありがとうございます

- パジャマの襟元が開きすぎるため止める工夫がほしい。

【回答】入院時にご案内ができておらず申し訳ございませんでした。首元までボタンのあるレンタル衣や肌着のレンタルもございますので、ご利用ください。

- 消灯時間になったら、テレビも消してほしい。

【回答】消灯後はテレビを消していただくように患者様へのお声がけを徹底致します。

- 部屋の温度2~3度上げてほしい。

【回答】可能な範囲で空調を調整させていただきます。部屋温度の調整をご希望の際には、スタッフへお声がけください。

- 食事はほぼ満足しているが、退院の日にヒジキの入った物や事前に看護師にのどの障害のため餅類は食べられないと伝えていたにもかかわらず桜餅がでた。

【回答】桜餅に関しては、患者様が安全に召し上がっていただけるように、お米を使用した「桜餅風のデザート」を提供させて頂きました。メニュー記載に誤解を招く表記方法となっていたため、桜餅風デザートなど分かりやすい記載に改善いたします。使用材料に関しましては注意して参ります。

- 皮膚科と整形外科の待ち時間が長くてしんどいです。不満はそれだけです。

【回答】皮膚科に関しては5月中旬より医師が増員致します。整形外科に関しては他の曜日もございますのでご利用ください。

4月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 外科医師がいないのは困る。

【回答】外来にて外科診療を再開させて頂いております。宜しくお願いいたします。

- 3月に受診した際、レントゲンから採血に行った。レントゲンで採血室にファイルを渡すように言われなかったもので、ずっと採血室で待っていた。一言あれば良かったなと思います。

【回答】説明不足により患者様にご不快な思いをなさないよう、部署内で案内の周知・徹底を行って参ります。

- 薬局で薬の番号が出るまでに長いです。番号が出ていないのに窓口で問い合わせたら、（薬が）出来ていた時が半年で2回ほどありました。薬剤師さんに理由を聞いたら答えてもらえませんでした。

【回答】薬の内容や変更等によりお時間がかかる場合もございますが、お時間がかかる際にはお声がけさせていただくように徹底させて頂きます。また、ご質問には分かりやすく説明させていただくよう心がけて参ります。申し訳ございませんでした。